

Mapa de empatía

1. ¿Qué piensa y siente?

- Lo que realmente le importa
- Principales preocupaciones y sentimientos
- Inquietudes y aspiraciones

2. ¿Qué oye?

- Lo que dicen los amigos/colegas
- Lo que dice el jefe
- Lo que dicen las personas influyentes y los medios

3. ¿Qué ve?

- Entorno/Amistades
- En su ambiente
- La oferta del mercado
- Lo que lee o medios que consulta

4. ¿Qué dice y hace?

- Actitud en público
- Lo que escuchamos que dicen
- Cómo se comporta/acciones que realiza

5. Dolores

- Miedos
- Frustraciones
- Ansiedades

6. Necesidades

- Deseos
- Necesidades
- Objetivos
- Anhelos

1. ¿Qué piensa y siente?

2. ¿Qué oye?

3. ¿Qué ve?

4. ¿Qué dice y hace?

5. Dolores

6. Necesidades

